ECOM EXPERTS

El catálogo y el almacén

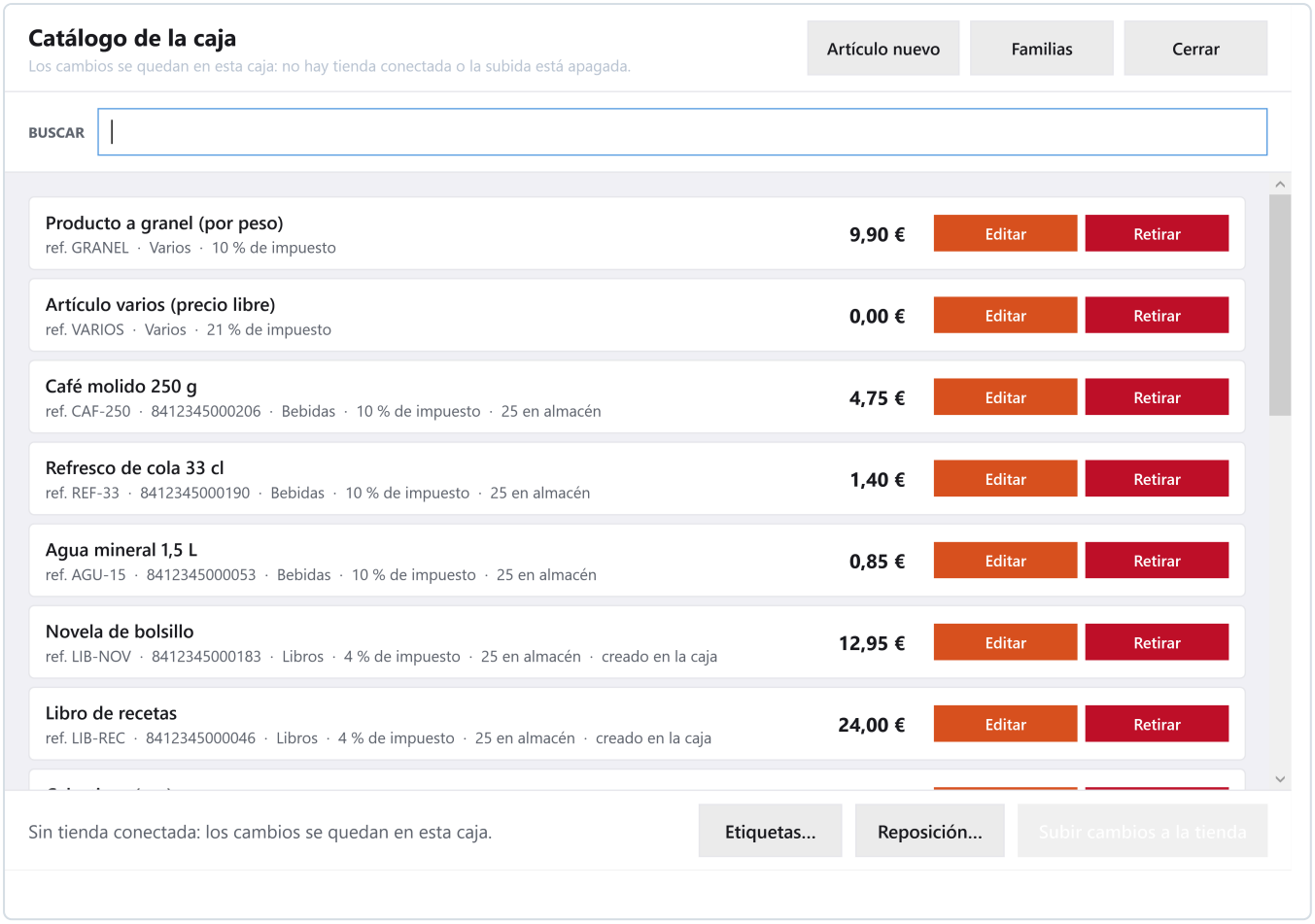
Artículos, variantes, existencias, lotes y reposición

Versión 1.0.0 · septiembre de 2026
EcomTPV es un Sistema Informático de Facturación conforme al Real Decreto 1007/2023 y a la Orden HAC/1177/2024.

Dar de alta y cambiar artículos

Llega género nuevo, sube un precio, se acaba una talla. Todo eso se hace desde la propia caja, con el botón `Catálogo` de la barra de arriba.

> **SI NO VES ESE BOTÓN**
>
> Es por una de dos cosas: tu usuario no tiene el permiso «Gestionar catálogo», o el administrador ha apagado la gestión de catálogo en Ajustes. No es un fallo; pídeselo a quien lleve la caja.



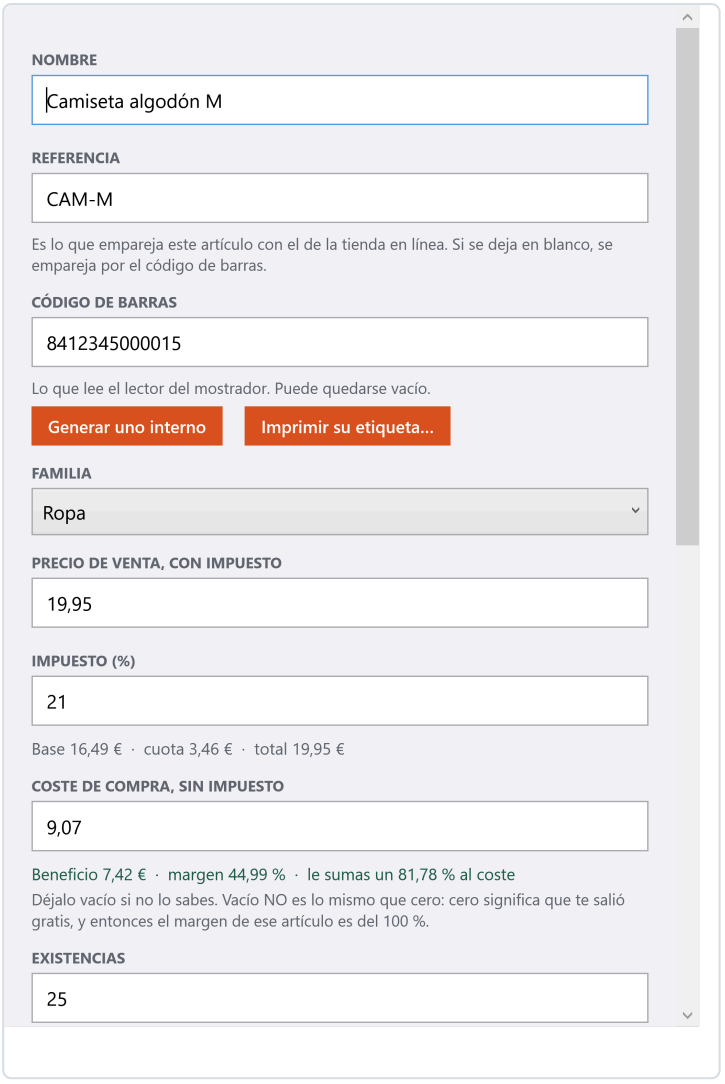
El catálogo de la caja. Se busca arriba y se edita con los botones de cada fila.

La lista arranca enseñando **los últimos artículos tocados**, no los cuatro mil: escribe en el buscador para encontrar cualquiera por nombre, referencia o código de barras.

Crear un artículo

1. Pulsa `Artículo nuevo`.
2. Escribe el **nombre**. Es lo único imprescindible junto al precio.
3. Pon la **referencia** si la tienes. Es lo que empareja este artículo con el de la tienda en línea; si la dejas en blanco, se empareja por el código de barras.

4. **Dispara el lector** sobre el campo del código de barras: se escribe solo.
5. Elige la **familia**, que es dónde saldrá en la botonera.
6. Escribe el **precio con impuesto** —el de la etiqueta, el que dice el cliente— y el porcentaje. Debajo aparece la base y la cuota, para comprobarlo de un vistazo.
7. Pon las **existencias** si quieres controlarlas. Déjalo vacío si no.
8. `Guardar`.



La ficha de un artículo.

> **EL PRECIO SE TECLEA CON IMPUESTO**
>
> Porque es el que está en la etiqueta. Pedirlo sin impuesto obligaría a dividir de cabeza cada vez, y a la tercera se falla. La base se calcula sola y se enseña debajo.

Las dos cosas que el programa no te deja hacer

SI INTENTAS…	PASA ESTO, Y POR QUÉ
Repetir un **código de barras**	No deja guardar y dice con quién choca. El lector busca por código exacto y se queda con uno: con dos iguales, cobrarías el que no es sin ninguna pista de que ha pasado.
Repetir una **referencia**	Tampoco. La referencia empareja el artículo con el de la tienda: repetida, dos artículos de la caja acabarían pisándose sobre el mismo producto.

Casillas de abajo

A la venta

> Quítala para retirarlo temporalmente sin borrarlo. Sigue en la lista, apagado.

Se vende por peso

> Al añadirlo al ticket pide el peso en el teclado grande.

El precio se teclea en cada venta

> Para lo que no tiene precio fijo: arreglos, encargos, servicios.

Retirar un artículo

El botón `Retirar` lo saca del catálogo de la caja y pregunta antes. Si hay tienda conectada, allí **se desactiva**, no se borra.

> **RETIRAR NO TOCA NINGUNA FACTURA**
>
> Las facturas ya emitidas guardan dentro su propia descripción y su precio. Retirar el artículo del catálogo no cambia ni una de ellas.

Familias

El botón `Familias` abre la lista. Son los botones grandes de la botonera: sin ellas todo cae en el mismo montón y hay que buscar cada artículo escribiendo.



Familias de la botonera.

Quitar una familia **no borra sus artículos**: se quedan sin familia y se siguen encontrando por el buscador y por el lector.

Cuándo llega el cambio a la tienda

Solo si hay tienda conectada y la subida está encendida. Entonces:

- El cambio se guarda **siempre** en la caja, primero.
- Y se apunta en una cola. **Crear un artículo nunca depende de que haya internet.**
- Cada cinco minutos, la caja sube lo que haya pendiente.
- El pie de la pantalla de catálogo dice cuántos cambios esperan, y hay un botón para subirlos en el momento.

> **SI EL PIE ESTÁ EN ROJO Y NO BAJA**
>
> Puede ser que no haya línea —y entonces se arregla solo— o que la tienda esté rechazando los envíos. Lo segundo casi siempre es que en el módulo de PrestaShop está apagado «Aceptar cambios de catálogo desde la caja», que viene apagado de fábrica. Avisa al administrador.