ECOM EXPERTS

Copias de seguridad

Qué hay que copiar, cada cuánto, y cómo se recupera

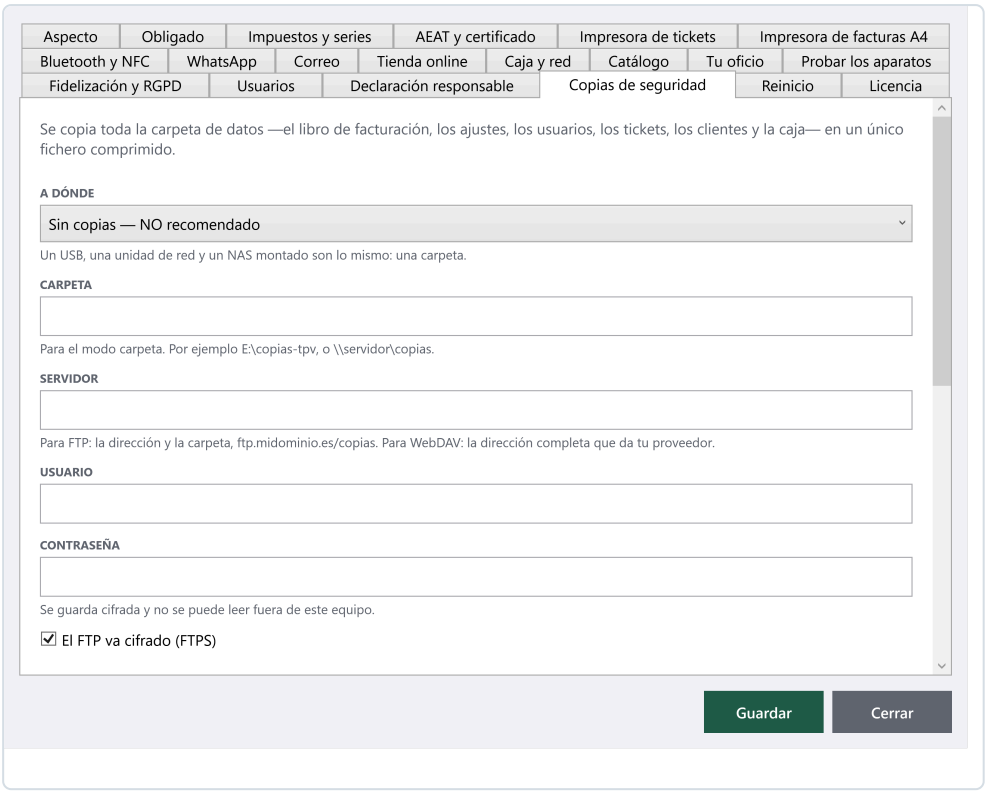
Versión 1.0.0 · septiembre de 2026
EcomTPV es un Sistema Informático de Facturación conforme al Real Decreto 1007/2023 y a la Orden HAC/1177/2024.

Copias de seguridad

El libro de registros de facturación hay que **conservarlo durante todo el plazo de prescripción**, y es lo único del TPV que no se puede reconstruir. Los artículos se vuelven a bajar de la tienda, los clientes también, los ajustes se escriben otra vez en media hora. El libro no: cada registro va encadenado por la huella con el anterior, y si se pierde el fichero se pierde la cadena entera.

Un ticket impreso **no** es una copia del registro. Lleva el importe y el QR, pero no lleva la huella, ni el registro anterior, ni el XML que se remitió. Con una caja de tickets guardados no se rehace el libro.

Se configura en `Ajustes › Copias de seguridad`.



Cuatro decisiones: a dónde, cuándo, cuántas se guardan y nada más.

A dónde

Se copia **toda la carpeta de datos** —el libro, los ajustes, los usuarios, los tickets, los clientes y la caja— en un único fichero `.zip`. Hay tres destinos:

DESTINO	QUÉ SE PONE	PARA QUÉ SIRVE
Una carpeta	La ruta: `E:\copias-tpv`, `\\servidor\copias`, o la letra del NAS	Un USB, un disco externo, una unidad de red o un NAS montado
FTP	Servidor con la carpeta, usuario y contraseña	El FTP del propio hosting de la tienda
WebDAV	La dirección completa que dé el proveedor, usuario y contraseña	HiDrive, Nextcloud, ownCloud y cualquier disco en la nube

Un USB, una unidad de red y un NAS son la misma opción, la de carpeta. Para el programa los tres son una ruta, y tener un modo distinto para cada uno solo sirve para que se elija el que no es.

La copia tiene que ir a un disco **distinto** del de la caja. Una copia en la misma máquina no protege de lo único que de verdad pasa: que esa máquina se rompa, la roben o se la lleve un cifrado.

Cuándo

Al cerrar la caja del día
: Lo normal. La copia se hace **después** de guardar el arqueo, con el día ya entero.

Al cerrar la caja y al arrancar el programa
: La recomendada. Lo que se pierde es siempre el último día: se cierra, se apaga, y a la mañana siguiente el disco no arranca. Copiando también al encender, la jornada de ayer viaja **dos veces**, y sobrevive a que la del cierre fallara sin que nadie lo mirara.

Cada pocas horas
: Mientras el programa esté abierto. Para comercios que facturan mucho y no quieren perder ni media jornada.

Solo cuando se pulse el botón
: Nadie se acuerda. Vale para probar el destino, no como plan.

Cuántas se guardan

Las más viejas se van borrando para que el destino no se llene. Treinta es un mes largo de copias diarias.

Esa limpieza **solo se hace en el modo carpeta**. En un FTP o en la nube no se borra nada nunca, porque ese espacio suele ser compartido y no se puede dar por hecho que todo lo que hay allí sea del TPV. Si el destino es un FTP, hay que vigilar el espacio.

Comprobar que funciona, hoy

`Hacer una copia ahora` guarda los ajustes, hace la copia entera y dice si ha ido bien y cuánto ocupa. **Hay que pulsarlo el día que se configura.** Un destino mal escrito no da la cara hasta la noche, y a veces hasta que hace falta la copia.

La copia no se da por buena solo porque el fichero se haya escrito: el programa **abre el zip recién hecho y comprueba que el libro está dentro**. Si la carpeta de datos apuntara a donde no es, saldría un error en vez de meses de copias perfectas de la nada.

Qué pasa si falla

Nada que impida vender. Una copia que falla **no** corta el cierre de caja ni el arranque: se apunta el motivo y se sigue. Un USB sin poner no puede dejar a un comercio sin poder cerrar el día.

Pero tampoco se calla. Si pasan **tres días** sin una copia buena, o si la última falló, sale un aviso en la banda naranja de la pantalla de venta con el motivo. Unas copias que llevan tres semanas fallando en silencio son exactamente lo mismo que no tener copias, y son peores, porque el comercio cree que está cubierto.

Recuperar

El zip lleva la carpeta de datos tal cual. Para volver atrás:

1. Cerrar el TPV en todas las cajas.
2. Renombrar la carpeta de datos actual —**no borrarla**: si la copia fuera vieja, lo que hay ahora es lo único que tiene lo del último día.
3. Descomprimir el zip en su sitio.
4. Abrir el TPV y mirar en `Ajustes › Libro de registros` que la última factura es la que se espera.

Después de recuperar hay que **revisar la cola de envío a la AEAT**. Si entre la copia y la avería se emitieron facturas que ya se remitieron, esos registros están en la Agencia y no en el libro recuperado: hay que continuar la numeración desde donde de verdad se quedó, no desde donde dice la copia. Es la razón de que la copia diaria no sea suficiente por sí sola y de que convenga la de «al cerrar y al arrancar».

Varias cajas

Cada caja tiene su propio libro y hace su propia copia. Si todas apuntan a la misma carpeta del NAS **no se pisan**: el nombre del fichero lleva el código de la caja además de la fecha y la hora. Lo que sí hay que hacer es multiplicar la retención por el número de cajas, o quedarán menos días guardados de los que parece.