ECOM EXPERTS

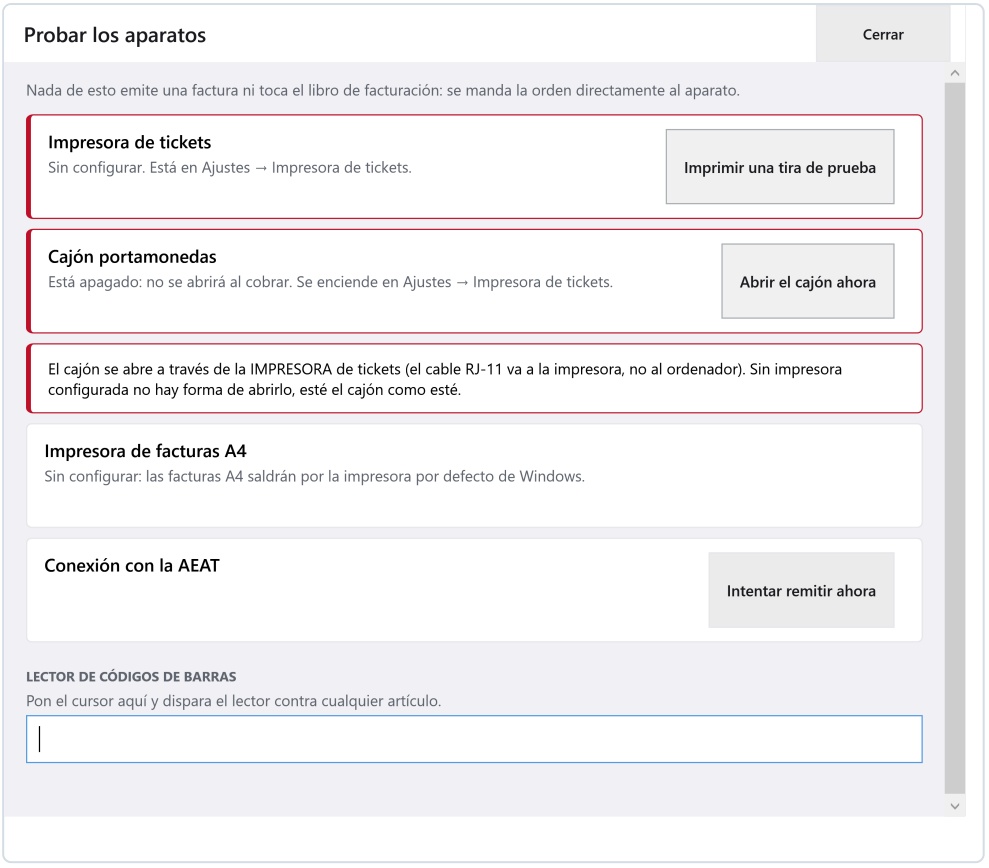
Impresoras y aparatos

Impresora de tickets, cajón, lector, balanza y datáfono

Versión 1.0.0 · septiembre de 2026
EcomTPV es un Sistema Informático de Facturación conforme al Real Decreto 1007/2023 y a la Orden HAC/1177/2024.

Probar los aparatos

En **Ajustes → Probar los aparatos**. Se prueban la impresora de tickets, el cajón portamonedas, el lector de códigos de barras y la conexión con la Agencia Tributaria **sin emitir ninguna factura**.



Cada aparato, con su estado y su botón de prueba.

Hasta ahora, la única forma de comprobar que el cajón se abría era hacer una venta de verdad. Y una venta de verdad emite una factura, la encadena y la manda a la AEAT: una prueba que deja un **registro fiscal que después no se puede quitar**. Aquí se le manda la orden directamente al aparato: no pasa por el libro, no numera nada y no se remite.

La tira de prueba de la impresora

Imprime a propósito **eñes, tildes, el símbolo del euro y las comillas angulares**. Si la impresora tiene mal la página de códigos, ahí sale «Manana» o cuadraditos y se ve en un segundo. Ese fallo, descubierto con un ticket de cliente delante, es una tira entera para la basura.

Las líneas de abajo van escritas sin acentos aposta, para que se puedan leer aunque la página de códigos esté mal.

El cajón portamonedas

El cajón NO va al ordenador. Su cable RJ-11 va a la **impresora de tickets**, y se abre mandándole a ella una orden. Sin impresora configurada no hay manera de abrirlo, por bien que esté el cajón. Es la causa número uno de «el cajón no funciona», y no se ve en ninguna pantalla.

Que se abra solo al cobrar en efectivo se enciende en **Ajustes → Impresora de tickets**. Aquí se prueba que responde.

El comprobador del lector

Un lector de códigos de barras se comporta como un teclado: no hay nada que configurar y por eso no había dónde mirar si funciona. Aquí hay una caja donde disparar, y lo que llega se analiza:

QUÉ DICE	PARA QUÉ SIRVE
Si manda el **INTRO** del final	Sin él, el código se queda en la caja de búsqueda y hay que darle a Intro a mano en cada venta. Se configura en el lector, leyendo un código de su manual, no en el programa.
Cuánto ha **tardado**	Un lector teclea en menos de cien milisegundos. Si tarda más de cuatrocientos, eso no es un lector: es alguien escribiendo a mano.
Si trae **letras o símbolos**	El lector está añadiendo un prefijo, y hay que quitárselo desde su manual.
Qué **artículo** es	Se busca ese código en el catálogo y se dice el nombre, o que no hay ninguno.

La conexión con la AEAT

Dice cuántos registros hay esperando a remitirse y permite forzar una pasada, con el resultado: aceptados, rechazados y cuántos quedan.

El bloqueo de pantalla

En esta misma pestaña se pone al cabo de cuántos **minutos** sin tocar la pantalla se tapa la caja y se pide el PIN. **Cero** es no bloquear nunca.

Lo que se bloquea es la pantalla, no la venta: al desbloquear sigue el mismo ticket a medias. Está explicado en el manual de usuario.